



>> <http://www.analytica-world.com/de/news/63309/>

Vertrauen ist gut - Garantie ist besser Deutsche Metrohm verlängert Garantiezeiten

03.04.2007 - Alle Metrohm-Geräte, die nach dem 01.01.2007 ab Herisau (Metrohm-Zentrale) ausgeliefert werden, sind nun mit drei Jahren Garantie ausgestattet. Voraussetzung ist, dass der Service durch eine autorisierte Metrohm-Service-Organisation durchgeführt wird. Innerhalb von Deutschland verlängert sich die Garantiezeit auf insgesamt vier Jahre, wenn innerhalb des ersten Gerätebetriebsjahrs ein Wartungsvertrag abgeschlossen wird.



Daraus folgt laut Metrohm eine Kalkulationssicherheit, denn Reparaturen innerhalb der ersten 4 Jahre ziehen keine Kosten nach sich. Ein weiterer Vorteil sei, dass die Garantieabwicklung vor Ort erfolge.

Metrohm garantiert weiterhin eine Ersatzteilverfügbarkeit von mindestens zehn Jahren ab Produktionsstop des Gerätes.